

Stargard, dnia 06.02.2017 r.

SZ.0003.1.2017.SR5

Pan
Sławomir Rutkowski
Radny Rady Powiatu Stargardzkiego

Odpowiadając na Pana interpelację w sprawie dokumentów (wniosków, pism) wpływających do tut. urzędu za pośrednictwem elektronicznej platformy (ePUAP) oraz Elektronicznego Biura Obsługi Interesanta /odpowiednie zakładki na podstronie witryny powiatu, tj. Biuletynu Informacji Publicznej/ uprzejmie informuję:

- a) zawarty na ePUAP-ie katalog spraw publicznych obsługiwanych za pośrednictwem platformy jest utworzony, monitorowany i w miarę zaistniałych zmian w przepisach prawa uzupełniany przez Ministerstwo Cyfryzacji.

Katalog spraw publicznych jest uporządkowany tematycznie i uwzględnia realizowane przez urzędy jst zadania publiczne. Niezależnie od wyspecyfikowanych i szczegółowo opisanych procedur dot. konkretnych spraw (zadań) publicznych, poprzez zakładkę „Inne sprawy urzędowe” klienci urzędu, opierając się w szczególności na prawie dostępu do informacji publicznej mogą zwrócić się z każdą inną sprawą (zapytaniem, wnioskiem),

- b) mając na uwadze ułatwienie klientom załatwiania spraw drogą elektroniczną, w zakładce *e- BOI Elektroniczne Biuro Obsługi Interesanta Starostwo Powiatowe w Stargardzie*, zostały utworzone w formie elektronicznej, druki wniosków i karty usług spraw, do rozpatrzenia których właściwym jest tut. urząd. Po uruchomieniu danego formularza, klient otrzymuje precyzyjną informację o sposobie dostarczenia wniosku (osobisty, elektroniczny, pocztą, faxem) i sposobie odbioru dokumentów. Sposób i postać złożenia wniosku i odbioru rozstrzygnięcia (odpowiedzi, decyzji) podyktowane są z reguły przepisami prawa lub ograniczeniami infrastruktury technicznej – np. map, projektów wielkoformatowych). Tam, gdzie jest to możliwe formularze oparte są na gotowych drukach, których treść i postać wprost wynika z przepisów prawa.

Odpowiedzialne za obieg elektroniczny dokumentów tut. urzędu Biuro Obsługi Urzędu na bieżąco monitoruje i rozszerza usługi (uzupełnia formularze), biorąc pod uwagę zarówno zmiany przepisów prawa, jak i indywidualne propozycje zgłaszane przez kierowników komórek organizacyjnych urzędu. Na dziś, e-BOI tut. urzędu zawiera 137 druków dedykowanych rozpatrywaniu spraw będących w kompetencji powiatu.

W ocenie Zarządu Powiatu elektroniczna forma komunikacji pomiędzy klientami a urzędem ma/może mieć istotne znaczenie na czas (termin) przepływu

informacji pomiędzy klientem a urzędem i podjęcie procedur administracyjnych. Obiektywnymi uwarunkowaniami ograniczającymi możliwość osiągania optymalnych efektów z komunikacji elektronicznej pozostają, w szczególności:

- w przypadku platformy e-PUAP konieczność założenia i posiadania konta, potwierdzenie profilu zaufanego, co dla wielu klientów urzędów publicznych wciąż pozostaje jak się wydaje kwestią dodatkowego, kłopotliwego obowiązku lub przekonań /barier mentalnych. Warto w tym miejscu podkreślić, że jak dotąd w skali kraju z usług za pośrednictwem platformy skorzystało ponad 1 mln osób,
- funkcjonowanie dwóch systemów kancelaryjnych, tj. tradycyjnego papierowego i elektronicznego zarządzania dokumentacją (EZD), powodujących w konsekwencji konieczność powtarzania wielu czynności kancelaryjnych.

W 2016 roku, za pośrednictwem ePUAP, do tut. urzędu wpłynęły 528 pisma. W analogicznym okresie, do jednostek organizacyjnych powiatu wpłynęły 122 pisma.

T. L. g

STAROSTA
Ireneusz Rogowski