

UCHWAŁA NR 864/16
ZARZĄDU POWIATU STARGARDZKIEGO
Z DNIA 17 MARCA 2016 R.

w sprawie wyniku kontroli placówek opiekuńczo -wychowawczych

Na podstawie art. 38 b ust. 1 i 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2015 r. poz. 332 z późn. zm.) Zarząd Powiatu Stargardzkiego uchwala, co następuje:

§ 1. 1. Przyjmuje się wnioski pokontrolne kontroli placówek opiekuńczo-wychowawczych dla których Powiat Stargardzki jest organem prowadzącym.

2. Wnioski pokontrolne, o których mowa w ust. 1 stanowią załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Dyrektorowi Wydziału Spraw Społecznych i Zdrowia.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Ireneusz Rogowski – Starosta Stargardzki

Iwona Wiśniewska – Wicestarosta

Irena Agata Łucka – Członek Zarządu

Adam Chrałowicz - Członek Zarządu



UZASADNIENIE

Zarząd Powiatu Stargardzkiego Uchwałą Nr 387/15 z dnia 17 lipca 2015 r. w sprawie upoważnienia do przeprowadzenia kontroli zlecił wykonanie kontroli nad placówkami opiekuńczo-wychowawczymi dla których Powiat Stargardzki jest organem prowadzącym. Czynności kontrolne – bezpośrednią wizytację w placówkach- przeprowadzono w dniach 29 i 30 września 2015 r. Analizy kontrolowanych obszarów dokonano w oparciu o materiał badawczy tj. anonimowe ankiety.

Wobec powyższego przedkłada się wnioski pokontrolne i wnosi się o podjęcie uchwały.

DYREKTOR
Wydziału Spraw Społecznych i Zdrowia
Małgorzata Złotek

WNIOSKI POKONTROLNE

Z przeprowadzonej kontroli w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, dla których Powiat Stargardzki jest organem prowadzącym.

Na podstawie art. 38 b ust. 1 i 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz na podstawie Uchwały Nr 387/15 Zarządu Powiatu Stargardzkiego upoważniającej do przeprowadzenia kontroli, w okresie od 20 sierpnia 2015 r. do 30 września 2015 r.

OSOBY WYKONUJĄCE CZYNNOŚCI KONTROLNE:

- 1) Małgorzata Złotek – Dyrektora Wydziału Spraw Społecznych i Zdrowia Starostwa Powiatowego w Stargardzie,
- 2) Izabela Kowalska – Głównego Specjalistę w Wydziale Spraw Społecznych i Zdrowia Starostwa Powiatowego w Stargardzie.

Pani Irena Nawrocka Dyrektor PCPR w Stargardzie nie uczestniczyła w kontroli w związku z usprawiedliwioną nieobecnością w pracy.

TERMIN I DZIAŁANIA PODJĘTE PODCZAS KONTROLI:

Kontrola realizowana była w dniach 29-30 września 2015 r. – w formie bezpośredniej wizytacji i przekazania pracownikom ankiet.

Badanie przeprowadzono w oparciu o anonimoweankiety (opracowane przez Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną w Stargardzie), które dobrowolnie wypełniali pracownicy placówek i specjaliści obsługujący placówki oraz nastoletni wychowankowie. Z dziećmi w wieku 5-10 lat, które wyrażały chęć rozmowy, przeprowadzane były indywidualne rozmowy.

Ankiety opracowane zostały w 3 wersjach. Pierwsza ankieta opracowana była celem zbadania relacji dyrektor - pracownicy, gdzie w tej grupie ujęci zostali wszyscy pracownicy placówek i kadra specjalistów zatrudniona w COPOW. Druga z ankiet, opracowana w celu zbadania poziomu poczucia bezpieczeństwa w placówkach,

skierowana została do nastoletnich podopiecznych placówek. Trzecia z ankiet opracowana została na potrzeby badania dzieci w wieku od 5 do 10 lat.

W odpowiedzi na badanie, spośród 66 pracowników, w tym 56 pracowników placówek i 10 specjalistów, wypełnione ankiety, złożyło 37 pracowników. Wśród 70 wychowanków przebywających w placówkach ankiety wypełniło 18 nastoletnich wychowanków, z wychowankami w grupie wiekowej 5-10 przeprowadzone zostały bezpośrednie rozmowy z 9 wychowankami.

WNIOSKI POKONTROLNE:

Ankiety dostarczane były w zamkniętych kopertach i umieszczane w urnie. Stosownie do celu kontroli zapewniono pracownikom pełną anonimowość i swobodę, co do decyzji o złożeniu ankiety.

Informacje wynikające z ankiet, w przypadku 1 grupy badawczej, wskazują na niezadowolenie większości z relacji zawodowej pomiędzy pracownikami a dyrekcją, a także pomiędzy współpracownikami. Należy jednak wziąć pod uwagę, że w badaniu ankietowym uczestniczyło 56 % pracowników ogółem, wobec czego 44% nie wyraziło swojego stanowiska.

Dyrektor Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych jest zwierzchnikiem służbowym pracowników COPOW i placówek, zapewnia placówkom wspólną obsługę ekonomiczno-administracyjną i organizacyjną. Po wizytacji w poszczególnych placówkach stwierdza się prawidłowość działań dyrekcji w tym zakresie. Potwierdza się, że w placówkach zapewniona jest dobra opieka nad wychowankami.

Opracowanie dla podopiecznych indywidualnych programów wychowawczych i ich realizacja to zadanie psychologów, wychowawców czy koordynatorów. Ich wiedza wykształcenie i doświadczenie zawodowe jest podstawą profesjonalnych i efektywnych działań. Celem jest, aby między wychowawcą, a dzieckiem budowane były pozytywne relacje w poczuciu bezpieczeństwa, stabilności i oparte na wzajemnym szacunku oraz zaufaniu.

Pracownicy placówek powinni wykonywać swoje obowiązki w możliwie komfortowych warunkach, w odniesieniu do wszystkich aspektów pracy zespołowej, w oparciu o ich doświadczenie i indywidualne potrzeby wychowanków. Wszystkie osoby włączone w proces wychowawczy powinny mieć na celu „dobro dziecka”, nieoczekiwane zmiany mogą w efekcie niweczyć zakładany rezultat.

Podopieczni placówek, ujęci w 2 i 3 grupie badawczej, przekazywali informacje o relacjach w placówkach i ogólnej atmosferze w postaci bardzo emocjonalnych słów jak i krótkich zdań. Niemniej dzieci podkreślały, że tzw. ciocie są dobre. Okoliczności i sytuacje w jakich odbywały się spotkania w trakcie kontroli potwierdzają powyższe.

Zespół kontrolny na podstawie przeprowadzonego badania ankietowego potwierdza, że w placówkach zdarzają się sytuacje konfliktowe, niemniej są również pracownicy, którzy nie wskazywali, że w ich miejscu pracy dochodzi do konfliktów. Przyczyną sytuacji konfliktowych opisanych w anonimach (na podstawie, których wszczęto kontrolę) nie jest wyłącznie osoba Dyrektora. Przeprowadzone badania wskazują, że źródłem konfliktu są również pracownicy placówek, specjaliści a także wychowankowie.

Reasumując, wskazanym staje się wypracowanie sposobów wzajemnego kontaktowania się pracowników na płaszczyźnie pracownik- pracownik oraz dyrektor- pracownik w taki sposób, aby podopieczny nie doświadczał negatywnych następstw zaistniałych nieporozumień.

STAROSTA
Ireneusz Rogowski