

Uchwała Nr 375/19
Zarządu Powiatu Stargardzkiego
z dnia 19 czerwca 2019 r.

zmieniająca uchwałę w sprawie uchwalenia
Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego

Na podstawie art. 32 ust 2 pkt 6 ustawy z dnia 5 czerwca 1998r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2019 r. poz. 511) uchwała się, co następuje:

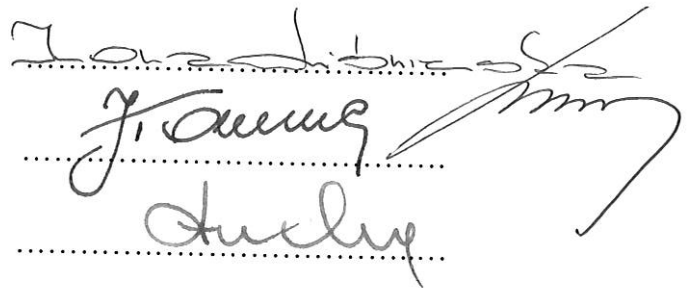
§ 1. W uchwale Nr 127/19 Zarządu Powiatu Stargardzkiego z dnia 10 stycznia 2019 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego wprowadza się następujące zmiany:

- 1) w § 14 pkt 5 otrzymuje brzmienie:
„5) Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów - TK”,
- 2) w § 15 pkt 5 otrzymuje brzmienie:
„5) Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów - ochrona praw konsumentów”,
- 3) schemat struktury organizacyjnej Starostwa Powiatowego w Stargardzie stanowiący załącznik nr 1 do ww. uchwały otrzymuje brzmienie jak w załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Sekretarzowi Powiatu.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia z mocą obowiązującą od 1 lipca 2019 r.

Iwona Wiśniewska - Starosta Stargardzki



Joanna Tomczak - Wicestarosta

Irena Agata Łucka - Członek Zarządu

Uzasadnienie:

Zgodnie z art. 32 ust 2 pkt 6 ustawy z dnia 5 czerwca 1998r. o samorządzie powiatowym organizację i zasady funkcjonowania Starostwa Powiatowego określa regulamin organizacyjny uchwalony przez Zarząd Powiatu.

Zmiana regulaminu organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Stargardzie polega na zmianie samodzielnego stanowiska Powiatowego Rzecznika Konsumentów na komórkę organizacyjną pn. Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów.

W roku 2018 udzielono 2.447 porad, w tym w sprawach konsumenckich 2.291 i 156 o charakterze niekonsumenckim.

Rzecznik udziela porad osobiście, telefonicznie, mailowo oraz odpowiada na pytania składane na portalu społecznościowym. Praca Rzecznika polega także na analizie dokumentów i wskazaniu właściwego kierunku rozpoczęcia procedury dochodzenia roszczeń. W trakcie udzielanych porad Rzecznik przygotowuje projekty pism do przedsiębiorców, w tym oświadczenia o odstąpieniu od umowy, odwołania od decyzji odrzucających reklamację, zgłoszenia reklamacyjne, przedsądowe wezwania do zwrotu zaliczek czy gotówki w razie odstąpienia od umowy sprzedaży. Rzecznik ma obowiązek podejmowania działań o charakterze edukacyjno informacyjnym, co wiąże się z koniecznością pracy poza siedzibą urzędu. Utworzenie komórki organizacyjnej i zatrudnienie w niej dodatkowego pracownika zapewni ciągłość pracy, łatwiejszy i szybszy dostęp konsumentów potrzebujących porady.

Zmiana mieści się granicach zdolności finansowej powiatu i nie powoduje zwiększenia zatrudnienia.

DYREKTOR
Biura Obsługi Zarządu i Rady Powiatu
[Podpis]
Zielonka-Ząbek

