

Stargard, dnia 10.05.2024 r.

SZ.0003.9.2024.SR5

**Sz. P.
Beata Wilk
Radna VI Kadencji
Rady Powiatu Stargardzkiego**

Odpowiadając na Pani interpelację z dnia 29 kwietnia 2024 roku ws. dostępności cyfrowej witryny internetowej tut. urzędu uprzejmie wyjaśniam. W świetle przepisów prawa przez zapewnienie dostępności cyfrowej stron internetowych rozumie się spełnianie kryteriów „Web Content Accessibility Guidelines” (WCAG), czyli wytycznych dotyczących dostępności treści internetowych. Według obowiązującej obecnie wersji WCAG 2.1 witryna internetowa tut. urzędu spełnia kryteria dostępności cyfrowej.

Informacje zawarte na witrynie urzędu konstruowane są w sposób zrozumiały i możliwy – przy użyciu powszechnie dostępnych narzędzi (programów) - do odczytania. Dostępność treści zapewniają m.in. kontrastowa wersja strony oraz funkcjonalność umożliwiająca zmianę rozmiaru czcionki. Dostęp do informacji możliwy jest różnymi metodami - poprzez spis treści, mapę serwisu, wyszukiwarkę. Są to narzędzia, które ułatwiają użytkownikom nawigowanie, znajdowanie treści i ustalenie, gdzie się w danym momencie znajdują. Dostęp do plików tekstowych i graficznych zamieszczonych na stronie internetowej nie jest w żaden sposób blokowany. Tym samym użytkownicy mogą swobodnie z nich korzystać, w tym umieszczać je w darmowych programach służących do odczytu tekstu (np. OCR – online).

Zgodnie z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, każdy obywatel może wystąpić z żądaniem do podmiotu publicznego o zapewnienie dostępności cyfrowej wskazanego elementu strony internetowej. Podmiot zobowiązany jest nie później niż w 7 dni od dnia otrzymania żądania, zapewnić dostępność cyfrową. Starostwo Powiatowe w Stargardzie w każdym przypadku jest w stanie zapewnić alternatywny sposób dostępu do każdego elementu. Jak dotąd, do tut. urzędu nie zgłaszano uwag/wniosków dotyczących dostępności treści umieszczanych na witrynie powiatu.

Informuję, że urząd nie otrzymał kary o której mowa w art. 19 ust. 5 pkt 1 ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, albowiem art. 19 ust. 1 pkt. 1 tj. ustawy mówi, iż karze pieniężnej podlega podmiot publiczny, który w sposób nieuzasadniony i uporczywy nie zapewnia dostępności cyfrowej strony internetowej lub aplikacji mobilnej.

Pragnę szczególnie podkreślić, że wprowadziliśmy wiele zmian, które zdecydowanie ułatwiają funkcjonowanie osób ze szczególnymi potrzebami w przestrzeni urzędu. Komfort psychiczny i fizyczny zapewniają:

- cztery stanowiska do obsługi osób z niepełnosprawnością: dwa w Biurze Obsługi Klienta, jedno w Wydziale Komunikacji oraz w pomieszczeniu posiedzeń komisji Powiatowego Zespołu do spraw orzekania o niepełnosprawności (SPWZOZ w Stargardzie). Przy stanowiskach zamontowane są pętle indukcyjne dla osób słabo słyszących oraz lupy dla osób słabo widzących,
- nakładki dla osób niewidomych w alfabecie Braille'a na: poręczach, ladzie do obsługi klientów, na drzwiach zewnętrznych jak i wewnętrznych przy klamkach oraz tabliczki informacyjne wykonane w kontrastowych kolorach,

- wycieraczki antypoślizgowe wraz z ramą łagodzącą spad przy wejściu wewnątrz budynku części A i C, mata antypoślizgowa wewnątrz budynku przy wejściu A,
- toaleta dla osób z niepełnosprawnościami, która oprócz podstawowych elementów, wyposażona jest w barierki, przewijak dla dorosłych oraz przycisk alarmowy,

Dodatkowo, urząd zawarł umowę z Polskim Związkiem Głuchych Oddział Zachodniopomorski na świadczenie usług tłumaczenia na język migowy. Na co dzień, współpracujemy z Polskim Związkiem Głuchych oraz Polskim Związkiem Niewidomych – stanowią oni dla nas wsparcie, doradzają, regularnie audytują. Zależy nam na wspólnym rozwiązywaniu problemów osób ze szczególnymi potrzebami. Chcemy działać w kierunku wyrównywania szans rozwojowych, edukacyjnych, zawodowych i społecznych.

Zarządzeniem Starosty Stargardzkiego 126/20 z 29 września 2020 r. w Starostwie został powołany koordynator ds. dostępności oraz zespół roboczy. Skład zespołu, który działa pod przewodnictwem koordynatora stanowią - dyrektor Biura Obsługi Urzędu, Dyrektor Wydziału Budownictwa oraz informatyk. Są to osoby, których zadaniem jest inicjowanie, monitorowanie oraz wdrażanie zalecanych i określanych przepisami prawa zmian.

Powzięte działania mają na celu zbudowanie w pełni dostępnego urzędu, gdzie każda osoba ze szczególnymi potrzebami będzie czuła się bezpiecznie i komfortowo.


STAROSTA
Iwona Wiśniewska